

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                                 |   | 公表日      |               |     |       | 回収数   |  |
|--------------------------------------|---|----------|---------------|-----|-------|---|--|
| 放課後等デイサービス カラット                      |   | 7年 2月 1日 |               |     |       | 20名   | 17名  |
|                                      | チェック項目  | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   |  |
|                                      |   |          |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 12       | 2             | 1   | 2     | ・部屋が増え以前よりは安心してそれぞれの活動ができてくると思う。<br>・更衣室がない。<br>・学習用の部屋があると過ごしやすと思う。<br>・利用当初よりも広がっていきやすいです。<br>・部屋はちょっとせまいかな？と思いますが、毎日外遊びやお散歩に行ったと聞くのでいいかなと思います。 | ・学習や屋内での活動など安心して過ごせる居室の環境整備に努めています。  |
|                                      | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 10       | 4             | 0   | 3     | ・子どもの特性に応じて違ってくることもあるのではと感じる。   | ・施設内研修や外部研修に参加して自己研鑽に努めています。   |
|                                      | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 11       | 2             | 3   | 1     | ・部屋の中はコンパクトにギュッと詰め込まれている感じで構造化にはまだあと少しといった感じがする。部屋の隅は段差や溝が多く、危ない箇所が多い。<br>・分かりやすく構造化されていない。狭い空間の利用の仕方が難しいと思う。                                     | ・ブレイルームからの増設した居室への移動用スロープ部分の段差の解消など修繕を検討しています。                             |
|                                      | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 14       | 1             | 1   | 1     | ・日々、改善されていると思う。<br>・心地よいとまではいかないと思う。活動にあわせた空間とはいえない。  | ・今後の課題として検討していきます。   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 12       | 5             | 0   | 0     | ・先生方が優しく子どもたちに振り回されているように感じることがある。<br>・もっとより探って関りがいっぱいあってもいいと思う。<br>・話し合いを活かして頂いて細やかでありがたいです。   | ・保護者の方とコミュニケーションを取りながら、サービス向上に努めています。                                      |
|                                      | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 15       | 1             | 0   | 1     |   |  |
|                                      | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 14       | 3             | 0   | 0     | ・もう少し具体的な計画がほしい。  | ・サービス等利用計画書や保護者の要望等を伺い職員で話し合い計画書を作成しております。                                 |
|                                      | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13       | 4             | 0   | 0     | ・本人支援を1番手厚くしてもらっていただけたい。そうすることで家族の負担も減ると思う。具体化して欲しいところはして欲しいと思う。  | ・職員一同サービス向上に努めてまいります。改善点等気になる所がありましたらいつでもご相談下さい。                           |
|                                      | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 15       | 2             | 0   | 0     |   |  |
|                                      | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 13       | 2             | 0   | 2     |   | ・1年を通じて季節も考慮しながら計画を実施しています。  |
|                                      | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。   | 5        | 3             | 3   | 5     | ・いろんな交流、こんな障害があるんだ、こんな所があるんだ等相互理解してあげたらうれしい。  | ・現時点では、機会を設けていません。必要に応じて検討していきます。  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 17       | 0             | 0   | 0     |   |  |
|                                      | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 16       | 1             | 0   | 0     |   |  |
|                                      | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 8        | 0             | 4   | 5     | ・保護者であるにもかかわらず、勉強不足のところがある。親として、責任をもってあげたいと思っている。   | ・施設内研修や外部研修に参加して自己研鑽に努めています。   |
|                                      | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 16       | 1             | 0   | 0     |   | ・連絡帳や送迎時に保護者との情報交換を行い、共通理解を深めています。子どもたちの成長を第一に考え保護者様、各関係機関と協力しながら支援していきます。 |
|                                      | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 15       | 1             | 0   | 1     | ・面談はなく、送迎の時に少しの時間に話を伺う程度なので。<br>・回数が増えることで不安は少しずつ少なくなると思うので、連携等情報共有してあげたいと思う。   | ・要望により随時開催していきます。  |

|         |    |  |    |   |   |   |   |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
|         | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 17 | 0 | 0 | 0 |   |  |
|         | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3  | 7 | 4 | 3 | ・保護者とのコミュニケーション、障害を含めみんなの理解、勉強会があればいいと思う、どんなことで悩んでいるのか、お互いに何に悩んでいるのかわかることで、いろんな意見をもらえるかと思う。                             | ・年に1回程度開催できるように日程を調整してお知らせいたします。                               |
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 16 | 1 | 0 | 0 | ・いつも親切に相談に乗ってもらえて助かります。   |  |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 16 | 1 | 0 | 0 |   |  |
|         | 21 | 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 15 | 0 | 0 | 2 |   | ・ホームページ・Facebook・インスタグラム等通じてカラット通信や活動状況を毎月発行し、日々の様子等お知らせしています。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 15 | 0 | 0 | 2 |   |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 10 | 4 | 2 | 1 |   | ・感染予防や、防犯対策等時期に応じたの対策等を事業所に掲示してお知らせしていきます。                     |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 13 | 0 | 2 | 2 | ・訓練にもし少しずつ慣れ身に付き始めていると思う。   | ・法人内合同防災訓練、事業所内防災訓練を実施しております。                                  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 12 | 1 | 3 | 1 |   | ・BCP(防災・感染症)や安全計画作成のマニュアルを作成しています。ホームページ上にて(安全計画)公開します。        |
|         | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 14 | 0 | 2 | 1 |   | ・連絡帳やLINE、送迎時に保護者との情報交換を行い、速やかな連絡がとれるようにしております。                |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 15 | 1 | 1 | 0 | ・カラットさんは大好きだけど嫌な事を言う子があるので不安に思っている。<br>・カラットが大好きです。   | ・子どもたちの成長を第一に考え保護者様、各関係機関と協力しながら支援していきます。                      |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 16 | 1 | 0 | 0 | ・とても楽しみにしているが、嫌なことを言う子や言う子の事を不安に思っている。<br>・ワクワクしながら利用しています。<br>・利用日を心待ちにしている様子です。                                       |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 14 | 3 | 0 | 0 | ・愿われた設備や状況の中で、「どうしたらよいか」を常に考えて下さっていると思う。<br>・まだ日が浅いのでよくわからない。<br>・とても満足している。<br>・いつも丁寧ありがとうございます。<br>・安心して通わせていただいています。 |  |