

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス カラット 保護者等数(児童数) 回収数 11 名 割合 100 %

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	4	2	1	ワンルーム型なので、人が多くなれば難しいと言える。苑庭に畑があり、柵もあり安心している。	子どもたちの成長と共にスペースの確保が難しくなる点がある為、屋内スペースを新たに増やし、活動の充実を図っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1	1	職員によって大きな差がある。	施設内研修や外部研修に参加して自己研鑽に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	0	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1	0	1		サービス等利用計画や保護者の要望等を伺い職員で話し合い計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	1	満足している。ありがたい。	1年を通じて季節も考慮しながら計画を実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	4	3		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	会う機会が多いので、伝え合うことは多いが、共通理解はまだやり取りの途中である。	連絡帳や送迎時に保護者との情報交換を行い、共通理解を深めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	0		来苑時や送迎、電話相談等、随時受け付けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	3	コロナ禍なのでなんとも言えない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	2		職員一同サービス向上に努めてまいります。改善点等気になる所がありましたらいつでもご相談下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0		ホームページを通じてカラット通信を毎月発行し、日々の様子等お知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	10	1	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	2	2		感染予防や、防犯対策等時期に応じた対策等を事業所に掲示又は月報にて知らせています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	1	5		法人内合同防災訓練、事業所内防災訓練を実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	休みが続くと行きたがるので、本人の居場所になっていると思う。	子どもたちの成長を第一に考え保護者様、各関係機関と協力しながら支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1	0	0	子の満足度が高い事に感謝するとともに、支援についてはもう少し徹底してほしい。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。