

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス カラット 保護者等数(児童数) 回収数 15 名 割合 94 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	7	0	1		子どもたちの成長と共にスペースの確保が難しくなる点がある為、屋内スペースを新たに増やし、活動の充実を図っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	2	2		施設内研修や外部研修に参加して自己研鑽に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	2	2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2	0	1		サービス等利用計画書や保護者の要望等を伺い職員で話し合い計画書を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	1		1年を通じて季節も考慮しながら計画を実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	3	1		現時点では、機会を設けていないが、必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3	0	0		連絡帳や送迎時に保護者との情報交換を行い、共通理解を深めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	0		来苑時や送迎、電話相談等、随時受け付けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	4		年に1回程度開催できるように日程を調整してお知らせいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	2		職員一同サービス向上に努めてまいります。改善点等気になる所がありましたらいつでもご相談下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0		ホームページを通じてカラット通信を毎月発行し、日々の様子等お知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	2	2		感染予防や、防犯対策等時期に応じての対策等を事業所に掲示又は月報にて知らせしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	4		法人内合同防災訓練、事業所内防災訓練を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	1	0	毎日「今日はカラット？」と行きたくて聞いてきます。とても楽しみにしています。	子どもたちの成長を第一に考え保護者様、各関係機関と協力しながら支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0		